



**муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Специальная школа № 30»**

654034, Кемеровская область, г. Новокузнецк, улица Ленина, 61,
тел./ факс 37-79-07 ИНН 4221009979, ОГРН 1024201822204, КПП 422101001
E-mail: novoschool30korr@yandex.ru

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
в МКОУ «Специальная школа № 30» на 2019 г.**

Настоящий план мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Специальная школа № 30» на 2019 г. по результатам независимой оценки качества образования, проведенной в 2018 году разработан по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Кемеровской области.

Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 20.12.2012 г. № 273.

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
организации, осуществляющей образовательную деятельность**

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации	25,35
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	9,35
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	10,00
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	6,00
1.4.	Доступность сведений в ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	0,00

2	Комфортность предоставления услуг и доступность их получения	50,60
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение.	6,85
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	6,95
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	15,80
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ.	5,00
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	4,00
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	7,00
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	5,00
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	9,60
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников.	0,00
3.2.	Компетентность работников.	9,60
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг	23,98
4.1.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации.	6,90
4.2.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.	9,00
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям.	8,08
		109,53

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кемеровской области

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Специальная школа № 30» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в школе и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы школы.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Открытость и доступность информации об организации			
Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы.	постоянно	Администрация, администратор сайта	Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг школы удовлетворенных полностью и актуальностью информации о школе и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы до 95%.
Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	2019 г.	Администратор сайта	На официальном сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации» размещены номера телефонов школы, администрации, электронный адрес школы. Все участники образовательного процесса проинструктированы о работе с электронной почтой и электронными сервисами.
Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан. Отслеживание на сайте школы поступление обращений (вопросов) граждан.	По мере поступления	Администратор сайта	На официальном сайте школы имеется локальный акт «Положение о порядке рассмотрения обращений и приема граждан», регламентирующий работу с обращениями граждан. На сайте школы имеется раздел «Обратная связь».
Комфортность предоставления услуг и доступность их получения			
<i>Материально-техническое и информационное обеспечение</i>			
Приобретение компьютеров для обучающихся и педагогов, мультимедийных проекторов.	2019 г.	Директор, заместители директора	Совершенствование информационного обеспечения в соответствии с ФГОС.
Приобретение электронных учебников и учебных пособий.	2019 г.	Директор, заместители директора	Обеспечение электронными образовательными ресурсами.
Монтаж сети Интернет в учебные кабинеты.	2018-2019 г.г.	Директор, заместители директора	Обеспечение возможности педагогическими работниками использовать ресурсы информационного пространства в соответствии с ФГОС.
<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>			
Приобретение жарочного шкафа в столовую	2019-2020г.г.	Директор, заместители директора	Создание условий для организации питания обучающихся .

Приобретение и установка спортивной площадки на территории школы.	2019-2020г.г.	Директор, заместители директора	Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся
<i>Наличие дополнительных образовательных программ</i>			
Разработка дополнительных образовательных программ.	2019 г.	Директор, заместители директора	Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных) для обучающихся. Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования.
<i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся</i>			
Информирование получателей образовательных услуг о конкурсах и олимпиадах различного уровня	2019 г.	Классные руководители, воспитатели, администратор сайта	Все участники образовательного процесса проинформированы о проводимых конкурсах и олимпиадах через школьный сайт, родительские собрания, электронный журнал.
Вовлечение обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах различного уровня.	Постоянно	Классные руководители, воспитатели	Увеличение количества участников и победителей конкурсов, олимпиад.
Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.	2019 г.	Классные руководители, учитель физкультуры	Увеличение количества обучающихся - участников движения ГТО.
<i>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</i>			
Обеспечение психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей), обучающихся.	По мере поступления	Педагог-психолог	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность.
Разработка программ оказания помощи обучающимся.	2019 г.	Заместители директора	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества обученности учащихся.
<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>			
Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся.	Постоянно	Администрация	Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в школе
Проведение мероприятий в рамках Паспорта безопасности.	Постоянно	Администрация	Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.
<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</i>			

Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения.	2019г.	Администрация, педагог-психолог	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности педагогов.
Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	2019 г.	Администрация	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.
Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации.	2019 г.	Администрация	Достижение доли педагогов своевременно прошедших курсы повышения квалификации до 100%
Удовлетворенность качеством оказания услуг			
Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года.	Постоянно	Администрация	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов аттестации учащихся, освоивших образовательные программы начального общего образования.
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	Ежегодно	Директор	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	2019 г.	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах школы. Формирование положительного имиджа школы.
Анализ социальной успешности учащихся, окончивших школу.	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию об успешности учащихся, окончивших школу.

Директор МКОУ «Специальная школа № 30»

Л.Р. Чаузова

